



Prezados Beneficiários,

É com enorme satisfação e orgulho que compartilhamos com vocês a “PREMIAÇÃO” obtida pela Casec na avaliação das Operadoras de Planos de Saúde de Autogestão, realizada pela Unidas com base nos indicadores de avaliação do IDSS – Índice de Desempenho de Saúde Suplementar, desenvolvidos e avaliados pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS.

## CASEC – IDSS da operadora 2019 (Ano-base 2018)

29 de dezembro de 2020

[Avisos Institucional](#)

Prezados(as) Beneficiários(as),

É com grande orgulho e satisfação que comunicamos a todos os beneficiários da CASEC, a conquista da nota máxima na avaliação no índice de Desempenho da Saúde Suplementar – IDSS, pelo quarto ano consecutivo, na avaliação da Agência Nacional de Saúde Complementar – ANS.

O IDSS é um índice composto por um conjunto de indicadores agrupados em quatro dimensões e é calculado com base nos dados extraídos dos sistemas de informações da Agência ou coletados nos sistemas nacionais de informação em saúde.

## A metodologia do Programa IDSS – TISS possibilitou:



**Maior poder de comparação do desempenho das operadoras**



**Foco em indicadores que avaliam a qualidade**



**Sinergia entre os diversos programas da ANS**



**A instituição de Pesquisa de Satisfação do beneficiário**



**Ampliação dos subsídios às políticas regulatórias**



**Utilização de linguagem amigável para o público leigo**

A nova metodologia do IDSS – TISS leva em consideração os indicadores que melhor representam o desempenho das operadoras, especialmente quanto a seus aspectos assistenciais.

Na avaliação desses indicadores, a CASEC obteve a pontuação 0.8036 em uma escala que vai até 1,00.

Dessa forma, gostaríamos de compartilhar esse excelente resultado, o que nos enche de orgulho e nos motiva para buscar sempre a excelência e a satisfação dos nossos usuários.

### Desempenho da Saúde Suplementar – IDSS

IDSS – Ano Base: 2018

**Nota Geral: 0.8036**

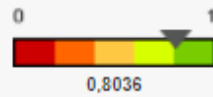
Dimensão: IDQS – QUALIDADE EM ATENÇÃO À SAÚDE – 0,8561

Dimensão: IDGA – GARANTIA DE ACESSO – 0,8149

Dimensão: IDSM – SUSTENTABILIDADE NO MERCADO – 0,7142

Dimensão: IDGR – GESTÃO DE PROCESSOS E REGULAÇÃO – 0,8800

### IDSS da operadora 2019 (Ano-base 2018)



Pontuação para operadora acreditada: Operadora não Acreditada

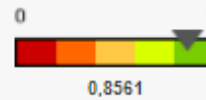
▶ Ver mais informações

Indicador bônus  
Operadora não pontuada

#### 1 - IDQS - QUALIDADE EM ATENÇÃO À SAÚDE

Avaliação do conjunto de ações em saúde que contribuem para o atendimento das necessidades de saúde dos beneficiários, com ênfase nas ações de promoção, prevenção e assistência à saúde prestada.

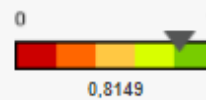
▶ Ver mais informações



#### 2- IDGA - GARANTIA DE ACESSO

Condições relacionadas à rede assistencial que possibilitam a garantia de acesso, abrangendo a oferta de rede de prestadores.

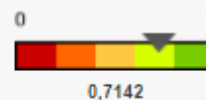
▶ Ver mais informações



#### 3 - IDSM - SUSTENTABILIDADE NO MERCADO

Monitoramento da sustentabilidade da operadora, considerando seu equilíbrio econômico-financeiro, passando pela satisfação do beneficiário e compromissos com prestadores.

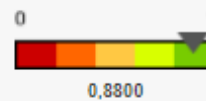
▶ Ver mais informações



#### 4 - IDGR - GESTÃO DE PROCESSOS E REGULAÇÃO

Entre outros indicadores, essa dimensão afere o cumprimento das obrigações técnicas e cadastrais das operadoras junto à ANS.

▶ Ver mais informações



Esses dados podem ser obtidos no site da ANS, no link: <http://www.ans.gov.br/planos-de-saude-e-operadoras/informacoes-e-avaliacoes-de-operadoras/qualificacao-ans>

Atenciosamente